

Van wie is “Landhuis Ardennen”?

Het huis is van Jolanda en Peter de Vreede. Zij hebben een aantal jaren in de Ardennen gewoond, maar zijn inmiddels weer woonachtig in Nederland. Zij verhuren hun huis in de Ardennen nu voor vakantie doeleinden.

Hoe kan ik reserveren?

Reserveren kunt u via e-mail. Vermeld s.v.p. uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, gewenste periode en aantal personen.

Wanneer is mijn boeking definitief?

U krijgt van ons een bevestiging van uw reservering. In deze bevestiging staat ook het bedrag van de aanbetaling vermeld. Zodra wij uw (aan)betaling hebben ontvangen is uw reservering definitief. Mochten wij de aanbetaling niet binnen 14 dagen hebben ontvangen, dan vervalt automatisch de reservering.

Wanneer moet ik betalen?

De aanbetaling bedraagt 30% van de totale huursom. Deze moet binnen 14 dagen na uw reservering betaald worden. Het resterende bedrag betaalt u 6 weken voor vertrek. Vertrekt u binnen 6 weken na reservering, dan moet het totale bedrag in één keer betaald worden.

Wat is het adres van het vakantiehuis?

Zodra wij de volledige huursom hebben ontvangen, ontvangt u het adres van de woning en de details m.b.t. de sleuteloverdracht.

Kan ik na mijn aanbetaling mijn reservering nog annuleren?

Als u door omstandigheden genoodzaakt bent uw boeking te annuleren, neemt u dan contact met ons op, telefonisch of per e-mail. Aan een annulering kunnen kosten verbonden zijn.

Wat moet ik betalen als ik besluit te annuleren?

De hoogte van het bedrag is afhankelijk van de datum waarop u annuleert.

Bij annulering tot de 42ste dag voor aanvang van uw verblijf bedragen de annuleringskosten 30% van de huursom.

Bij annulering vanaf de 42ste tot de 28ste dag voor aanvang van uw verblijf bedragen de annuleringskosten 60% van de huursom.

Bij annulering vanaf de 28ste dag tot de eerste verblijfsdag bedragen de annuleringskosten 90% van de huursom.

Bij annulering op de eerste verblijfsdag of later bedragen de annuleringskosten 100% van de huursom.

Waarom moet er een borgsom betaald worden?

De borgsom is bedoeld voor eventuele schade aan de woning. Indien er geen gebreken zijn wordt de borgsom binnen twee weken na uw verblijf op uw bankrekening teruggestort. Eventuele schade zal met de borgsom verrekend worden. Mocht de borgsom niet toereikend zijn, dan zullen wij de schade op u verhalen. Als u een aansprakelijkheidsverzekering heeft, zal de schade veelal door uw verzekeraar vergoed worden.

Kan ik op afwijkende datum of tijd aankomen of vertrekken?

Dit is geen probleem. Neem hiervoor telefonisch contact met ons op.